



HUURDERSVERENIGING "CROMSTRIJEN"

POSTBUS 7304 3280 AC NUMANSDORP

TEL: 0186 - 655205

WEBSITE: www.huurdersverenigingcromstrijen.nl

E-mail: hvcromstrijen@kpnmail.nl

JAARVERSLAG 2016

2016 was een productief jaar. Dankzij de nieuwe woningwet uit 2015 hebben we veel meer in te brengen bij zowel de corporatie als de gemeenten. Dit levert wel extra werk op, maar is wel in het voordeel van de huurders.

~

Toch kregen we ook met tegenslag te maken, kort na haar aantreden als penningmeester werd mw. Groeneweg ernstig ziek en moest haar werkzaamheden staken.

Ook dhr. Timmerman heeft ons bestuur verlaten, de resterende zes bestuursleden hebben het werk herverdeeld en er flink de schouders ondergezet.

VISITATIE HW WONEN.

Dit jaar was het weer tijd voor de visitatie van HWwonen. Dit onderzoek naar het reilen en zeilen van de corporatie werd uitgevoerd door pentascope, ook de huurdersvereniging(en) werden hierin geïnterviewd. De uitkomst van dit onderzoek hebben wij als bijlage van de nieuwsbrief aan alle leden in december meegestuurd.

HUURVERHOOGING 2016.

De huurverhoging is na lang en stevig overleg vastgesteld voor de laagste inkomens op 0.9% en voor de middengroep op 1.5% i.p.v. 2.6%. De hogere inkomens kregen 4.6%. De vrije sector was door de minister vastgesteld op 0.6%.

REGULIER LOKAAL OVERLEG HWWONEN.

Dit jaar zijn we begonnen met regulier overleg met het hoofd van het wijkteam en de opzichter. Hierbij praten we elkaar bij over de lopende klachten en wat er verder speelt en plannen van HWwonen. Voor dringende klachten kunnen we tussentijds contact opnemen met het team.



HUURDERSVERENIGING "CROMSTRIJEN"

POSTBUS 7304 3280 AC NUMANSDORP

TEL: 0186 - 655205

WEBSITE: www.huurdersverenigingcromstrijen.nl

E-mail: hvcromstrijen@kpnmail.nl

KLACHTENBEHANDELING.

Van de diverse klachten die aan ons zijn voorgelegd zijn de meeste naar tevredenheid afgehandeld. Twee klachten bleken lastiger, uiteindelijk bleef er nog één over die hopelijk in het nieuwe jaar wordt opgelost.

PLATFORM.

De nieuwe woningwet levert meer inspraak maar ook veel meer werk op zodat de huidige werkwijze van het platform te belastend is geworden voor diverse bestuursleden, ook de projectgroepen draaien nog niet optimaal. Om tot een betere verdeling te komen is de hulp ingeroepen van de Woonbond. Hiervoor zijn drie bijeenkomsten georganiseerd waarbij alles op een rijtje werd gezet. Met de uitkomst van dit onderzoek gaan we gezamenlijk aan de slag.

De diverse projectgroepen hebben de volgende punten behandeld:

Het beleid ZAV-beleid (zelfstandig aangebrachte voorzieningen) is tegen het licht gehouden en waarnodig aangepast.

Het sociaal statuut (afspraken bij sloop en/of renovatie) nagelopen, waar nodig aangepast en wordt binnenkort opnieuw vastgesteld.

Het huurdersonderhoud dreigde wegens bezuinigingen teruggedraaid te worden, na de nodige onderhandelingen zijn veel punten in het voordeel van onze huurders blijven bestaan.

PRESTATIEAFSPRAKEN.

Ook nieuw, prestatieafspraken tussen HWwonen, gemeenten en de huurdersverenigingen. Zoals het woord al zegt gaat het om prestaties die geleverd moeten worden door de partijen. HWwonen komt jaarlijks met een "bod" dat beoordeeld wordt door gemeenten en huurdersverenigingen. Om tot goede afspraken te komen was de tijd voor afspraken voor 2016 te kort, al hebben we er veel van geleerd waardoor we voor de afspraken 2017 beter beslagen ten ijs kwamen en een aantal zaken in het voordeel van de huurders kunnen laten vastleggen.

BESTUUR.

Het bestuur vergaderde 9x, daarnaast woonden bestuursleden ook vergaderingen bij van het platform, projectgroepen en HWwonen.